

การประเมินความเสี่ยงและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

1. การประเมินความเสี่ยงและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทในเครือที่จดทะเบียนทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ กลุ่มบริษัทฯ เพื่อระบุมাত্রการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสียหายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยการประเมินความเสี่ยงนี้ครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ทุกปี

เพื่อจัดทำแนวทางการจัดการในพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) เช่น เด็ก ผู้พิการ สตรี ชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพ แรงงานที่ว่างผ่านบุคคลที่สาม ชนพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น เพศทางเลือก ผู้สูงอายุและสตรีตั้งครรภ์ และการประเมินโอกาสที่อาจเกิดผลกระทบในระดับประเทศ ระดับปฏิบัติงาน และระดับบุคคล โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนพิจารณาจากปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดขึ้นและผลกระทบ ครอบคลุมสิทธิมนุษยชน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน ห่วงโซ่อุปทาน ความมั่นคงปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสิทธิผู้บริโภค

2. แผนผังประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ

หลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง : ผลกระทบ

ระดับของผลกระทบ	ลักษณะของผลกระทบ
4 สูงมาก	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริษัทฯ มีเจตนาในการให้ความช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน (Legal Complicity) หรือ 2. ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนส่งผลกระทบในวงกว้างหรือส่งผลกระทบต่อกลุ่มประชากรที่เกินกว่าขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ หรือ 3. บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อฟื้นฟูให้ผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนได้สิทธินั้นกลับคืนมาได้ หรือ 4. ผลกระทบ / เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนมีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นอิสระ และมีความน่าเชื่อถือ เพื่อไกล่เกลี่ยปัญหาร่วมกับบริษัทฯ
3 สูง	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริษัทฯ มีเจตนาในการให้ความช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน(Legal Complicity) หรือ

	<p>2. ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นผลจากการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ปฏิบัติการ หรือ</p> <p>3. บริษัทฯ มีความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มเสี่ยง หรือกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Group)</p>
2 ปานกลาง	<p>1. บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนโดยหน่วยงานอื่น (Non-Legal Complicity) หรือ</p> <p>2. บริษัทฯ ไม่สามารถตอบสนองต่อข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนจากผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอกได้</p>
1 ต่ำ	<p>1. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอกได้รับการป้องกันแก้ไขในระดับพื้นที่ปฏิบัติการ และโดยกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของบริษัทฯ</p>

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง: โอกาสที่จะเกิดขึ้น

ระดับโอกาสที่จะเกิดขึ้น	ลักษณะของโอกาสที่จะเกิดขึ้น
4 มีโอกาสสูง (>30%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการหลายครั้งต่อปี
3 มีโอกาสปานกลาง (15-30%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการเป็นครั้งคราว
2 มีโอกาสน้อย (1-15%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการน้อยมาก
1 มีโอกาสน้อยมาก (<1%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมที่เป็นประเภทเดียวกับพื้นที่ปฏิบัติการ แต่เหตุการณ์ดังกล่าวมีความเป็นไปได้น้อย ที่จะเกิดขึ้นกับพื้นที่ปฏิบัติการ

3.ขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- กิจกรรมทางธุรกิจ: พื้นที่ปฏิบัติการภายในบริษัทฯ ในจังหวัดสมุทรสาคร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทในเครือที่จดทะเบียนทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- กิจกรรมทางธุรกิจในห่วงโซ่: กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดหาวัตถุดิบ การขนส่ง การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

- การลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง : การควบรวมและการเข้าซื้อกิจการ กิจการร่วมค้าและโอกาสทางธุรกิจใหม่ ซึ่งรวมถึงการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระหว่างกระบวนการตรวจสอบสถานะ ก่อนธุรกรรม การเจรจา สัญญาและหลังการเข้าซื้อกิจการ

พนักงาน	คู่ค้า/ผู้รับเหมา	ชุมชน	ลูกค้า
✓ สภาพการทำงาน	✓ สภาพการทำงาน	✓ สุขภาพและความปลอดภัย	✓ สุขภาพและความปลอดภัย
✓ สุขภาพและความปลอดภัย	✓ สุขภาพและความปลอดภัย	✓ ความเป็นอยู่และมาตรฐานการครองชีพ	✓ ข้อมูลความเป็นส่วนตัว
✓ เสรีภาพในการสมาคม การรวมกลุ่ม และการเจรจาต่อรอง	✓ การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า/ผู้รับเหมา	✓ การบังคับให้ย้ายถิ่นฐานใหม่	
✓ การเลือกปฏิบัติ/การล่วงละเมิด	✓ ข้อมูลความเป็นส่วนตัว		
✓ รูปแบบการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย (เช่น แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ แรงงานข้ามชาติ)			

4.แนวทางการควบคุมและฟื้นฟูความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

4.1 ความเสี่ยงจากกระบวนการผลิต

รายละเอียด: เสียง กลิ่น คว้น ฝุ่น แสง และความสั่นสะเทือน ที่อาจเกิดจากกิจกรรมการผลิต

แนวทางการควบคุม:

- ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย
- จัดทำแผนการตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในชุมชนจากการผลิตประจำเดือน

4.2 ความเสี่ยงอุบัติเหตุจากการดำเนินงาน

รายละเอียด: ผลกระทบด้านสุขภาพ และแนวทางการดำเนินชีวิตของคนในชุมชน พนักงาน และหน่วยงานภายนอก (เช่น ลูกค้า คู่ค้า/ผู้รับเหมา พนักงานดับเพลิง)

แนวทางการควบคุม: การแก้ไขปัญหาในระยะเร่งด่วน

- การเยียวยากลุ่มผู้ได้รับผลกระทบการแก้ไขปัญหาในระยะยาว
- จัดทำแผนการฟื้นฟูด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อแก้ไขในระยะยาว
- ตรวจสอบผู้ประกอบการต่าง ๆ อย่างเข้มงวดก่อนใช้งาน
- ติดตั้งระบบสัญญาณเตือนภัย
- มีการควบคุมการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุในพื้นที่ที่กำหนด

4.3 ความเสี่ยงจากการใช้สารเคมี และการจัดการของเสีย

รายละเอียด: ผลกระทบต่อพนักงาน สภาพแวดล้อม และชุมชน หากมีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม

แนวทางการควบคุม :

- ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ซึ่งครอบคลุมการจัดการของเสีย การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการบริหารจัดการน้ำ
- ติดตาม และทบทวนการปล่อยมลพิษทุกประเภทที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ
- ดำเนินการตรวจประเมินการจัดการของเสียเป็นประจำ และจัดทำแผนตอบสนองในกรณีเกิดอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการจัดการของเสีย

4.4 ความเสี่ยงการจัดหาสินค้าและบริการอื่น ๆ

รายละเอียด: ผู้รับเหมาอาจมีความรู้ไม่เพียงพอในการใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการดำเนินงาน

แนวทางการควบคุม :

- ดำเนินงานตามระบบบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับคู่ค้า ซึ่งครอบคลุมกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า การควบคุมดูแล การกำหนดความสามารถในการดำเนินงาน การติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้า
- ผนวกมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยเป็นหนึ่งในหลักเกณฑ์สำหรับการคัดเลือกคู่ค้า

5. ผลการประเมินความเสี่ยง

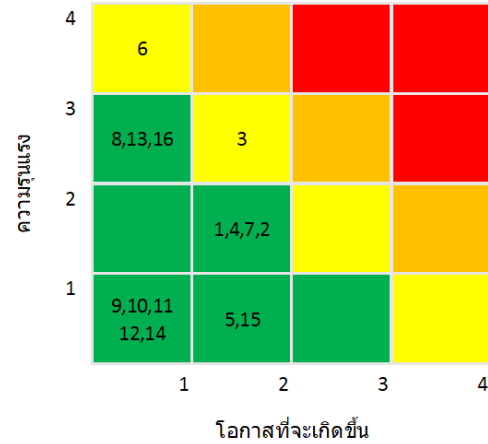
บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และติดตามเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนด เพื่อให้เกิดการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปี 2566 ผลการดำเนินงานไม่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ (รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทในเครือที่จดทะเบียนทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ และคู่ธุรกิจที่บริษัทฯ มีสิทธิในการควบคุมการจัดการ)

หัวข้อสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการประเมิน

1. การเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน
2. ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน
3. ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน
4. สภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน
5. สิทธิและเสรีภาพในการเจรจาต่อรอง
6. การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย
7. สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน
8. การปล่อยน้ำเสียสู่ชุมชน
9. การพัฒนาชุมชน
10. การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล
11. การได้มาซึ่งที่ดิน
12. การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า
13. ข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า
14. การเลือกปฏิบัติกับลูกค้า
15. การให้บริการลูกค้า
16. ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

ระดับความเสี่ยง

■ สูงมาก ■ สูง ■ ปานกลาง ■ ต่ำ



จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนพบว่า มีระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อยู่ในระดับต่ำถึงระดับปานกลาง โดยบริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางควบคุมและฟื้นฟูประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบสำหรับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
1. การเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน	ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน
2. ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน	มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน , จป.หัวหน้างาน, จป.บริหาร และมาตรการต่างๆ เพื่อควบคุมมาตรการด้านความปลอดภัยให้ เป็นไปตามมาตรฐาน
3. ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	ดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. สภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน	จัดให้มีการตรวจสอบสภาพพนักงานตามปัจจัยเสี่ยงเป็นประจำทุกปี
5. สิทธิและเสรีภาพในการเจรจาต่อรอง	จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและนำแนวทางในการจัดสวัสดิการที่ เป็นประโยชน์แก่ลูกจ้าง และช่องทางการร้องเรียนให้กับพนักงานผ่านช่องทางต่างๆ
6. การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย	ดำเนินการตามกฎหมายแรงงานต่างด้าวและพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน
7. สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน	ดำเนินการตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ.2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม
8. การปล่อยน้ำเสีย	การบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยออก และมีการทดสอบน้ำก่อนเข้าระบบบำบัด และหลังบำบัดน้ำเสีย
9. การพัฒนาชุมชน	ร่วมกิจกรรมต่างๆอย่างกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
10. การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล	มีการขออนุญาตใช้น้ำประปาอย่างถูกต้อง
11. การได้มาซึ่งที่ดิน	ประเมินข้อกฎหมายก่อนการจัดซื้อที่ดิน และดำเนินงานจัดซื้อตามกฎหมาย

12. การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	มีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้า ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
13. ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	ดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
14. การเลือกปฏิบัติกับลูกค้า	มีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้า ขั้นตอนการขายตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน, จัดให้มีการอบรมพนักงานให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเสมอภาค เพื่อให้มั่นใจว่าไม่ถูกไม่เลือกปฏิบัติ
15. การให้บริการลูกค้า	มีการจัดช่องทางร้องเรียนที่โปร่งใส เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงมีการดำเนินงานตรวจสอบ แก้ไข และติดตามข้อ ร้องเรียน
16. ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	ดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง