

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของกลุ่มบริษัท บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนท์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทในเครือที่ จดทะเบียนทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ประกอบด้วยกระบวนการที่มีอย่างเป็นระบบและมีเป้าหมาย ดังนี้

1. กำหนดขอบเขต

บริษัทฯ กำหนดขอบเขตกระบวนการตรวจสอบทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าได้ตรวจสอบประเด็นทางสิทธิมนุษยชนครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ครอบคลุมธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทในเครือที่ จดทะเบียนทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ) หุ้นส่วนทางธุรกิจ (ลูกค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า) รวมถึงกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) เช่น เด็ก ผู้พิการ สตรีชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพ แรงงานที่จ้างผ่านบุคคลที่สาม ชนพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น เพศทางเลือก ผู้สูงอายุและสตรีตั้งครรภ์ เป็นต้น ในทุกๆ พื้นที่ปฏิบัติการที่บริษัทฯ โดยพิจารณาประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน ห่วงโซ่อุปทาน ความมั่นคงปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสิทธิผู้บริโภค นอกจากนี้ ยังครอบคลุมประเด็นทางสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ อาทิ สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน ห่วงโซ่อุปทาน ความมั่นคงปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสิทธิผู้บริโภค

2. การระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในการทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทั้งกิจกรรมทางตรง และทางอ้อมที่ผ่านการดำเนินการของลูกค้า ผู้รับเหมา หรือบริษัทร่วมค้า ในการทบทวนการจัดทำแผนที่ความเสี่ยงและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในประเด็นสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนทั้งที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มอบหมายให้ฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น

สิทธิด้านแรงงาน

- **สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน** การสร้างความปลอดภัยในการทำงาน เช่น พื้นที่ เสี่ยง แสงสว่าง อากาศ รวมทั้งลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ
- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพนักงาน** การสร้างความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยภายในบริษัทฯ ให้กับพนักงาน
- **การไม่เลือกปฏิบัติ** การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่แบ่งชนชั้น ชาติพันธุ์ เพศ ศาสนา ภูมิภาค สถาบันการศึกษา หรืออื่นๆ มาใช้ในการเลือกปฏิบัติ

- สิทธิและเสรีภาพในการร่วมสมาคมและส่วนร่วมในการต่อรอง พนักงานมีสิทธิในการร่วมเจรจาในเรื่องผลประโยชน์ในการทำงานอย่างเป็นธรรมและมีเสรีภาพในการสมาคม
- การใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ ไม่ใช้แรงงานบังคับ หรือการใช้แรงงานเด็ก รวมไปถึงการค้ามนุษย์

สิทธิชุมชน

- มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต บริษัทฯ จะไม่ทำก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อบริเวณชุมชนใกล้เคียงในเรื่องสิทธิมนุษยชน แต่จะส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้กับคนในชุมชน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยชุมชน การดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยชุมชน เช่น การสร้างมลพิษต่างๆ ต่อชุมชน
- การครอบครองที่ดิน บริษัทฯ จะตรวจสอบสิทธิ เพื่อไม่ให้มีผลกระทบเรื่องสิทธิมนุษยชน
- แหล่งน้ำของชุมชน บริษัทฯ จะไม่ประกอบธุรกิจให้ส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำในชุมชน
- ของเสียและวัตถุอันตราย การจัดการของเสียและวัตถุอันตรายของบริษัทฯ มีการจัดการอย่างถูกวิธีและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียง เช่น การบำบัดน้ำเสีย หรือการจัดการสารเคมี เป็นต้น

สิทธิลูกค้า

- การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า การมีแนวทางบริหารจัดการ ป้องกัน ในเรื่องการไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยลูกค้า บริษัทฯ ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน ราคาเป็นธรรม และคำนึงถึงสุขภาพของลูกค้าเป็นสำคัญ
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า ไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงการบริหารการป้องกันและรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ

สิทธิคู่ค้า/ผู้รับเหมา

- จรรยาบรรณของคู่ค้า การดำเนินงานของบริษัทฯ จะต้องเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี การปฏิบัติทางการค้าอย่างเป็นธรรม และเป็นไปอย่างโปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
- การรักษาความลับคู่ค้า บริษัทฯ จะรักษาข้อมูลความลับของคู่ค้า เช่น ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

3.การประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาจากความรุนแรงของผลกระทบและโอกาสในการเกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ประกอบด้วยพนักงานของบริษัทฯ คู่ค้าและผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น เด็ก ผู้พิการ สตรีชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพ แรงงานที่จ้างผ่านบุคคลที่สาม ชนพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น เพศทางเลือก ผู้สูงอายุและสตรีตั้งครรภ์ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ ซึ่งประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการประเมินอยู่ในระดับปานกลางถึงสูงมากจะมีการพิจารณาทบทวนแนวทางการจัดการของบริษัทฯ ในปัจจุบัน ให้สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน

4.การสื่อสาร

บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน และมีการสื่อสารให้ความรู้และอบรมพนักงานครอบคลุมในเรื่องสิทธิมนุษยชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันปัญหาที่มีความเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบที่ผ่านกิจกรรมของบริษัทฯ โดยมีช่องทางการสื่อสาร

(1) ผ่านกล่อง “แสดงความคิดเห็น”

(2) ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ คือ ส่ง E-Mail: hr@nrinstant.com

(3) ส่งจดหมายแจ้งถึง:

กรรมการผู้มีอำนาจในบริษัท

บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนท์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 99/1 หมู่ 4 ตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74110

(4) แจ้งด้วยตนเอง ณ:

ฝ่ายบุคคลและธุรการ

บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนท์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 99/1 หมู่ 4 ตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74110

(5) โทรศัพท์แจ้ง เบอร์ 034-849576-80 ต่อ 111 (กรรมการผู้มีอำนาจในบริษัท), 034-849576-80 ต่อ 311 (ฝ่ายบุคคล)

5.การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกันด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ จัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ต้องคาดการณ์ความเสี่ยงต่างๆ ที่ อาจจะเกิดขึ้นจากประเด็นความเสี่ยงนั้นๆ และพัฒนามาตรการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พัฒนามาตรการดำเนินงานเพื่อจัดการประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลดและควบคุมผลกระทบให้อยู่ในระดับต่ำหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งเสริมสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับผู้ได้รับ ผลกระทบ

6.การติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ จัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ติดตามและทบทวนมาตรการทางด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ในแต่ละประเด็นที่ได้ดำเนินงานไปในทุกๆ ประเด็นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นดังกล่าวถูกปรับปรุงและแก้ไขแล้ว

7.การแก้ไขและการฟื้นฟู

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางร้องเรียน ในกรณีที่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องและกำหนดแนวทางการฟื้นฟูทั้งในรูปแบบความช่วยเหลือด้านการเงินและด้านอื่นๆ เพื่อบรรเทาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมของบริษัทฯ ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกกิจกรรม

8.การลงโทษกรณีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน

หากมีกรณีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ มีกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรม และมีมาตรการในการลงโทษดังนี้

- การตักเตือนด้วยวาจา
- การตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร
- การให้พักงาน
- การไล่ออก

จึงสรุปกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน(Human Rights Due Diligence: HRDD) เพื่อใช้เป็นกรอบในการทำงานอย่างชัดเจน ครอบคลุมธุรกิจในทุกห่วงโซ่อุปทาน(คู่ค้าและผู้ร่วมธุรกิจ)รวมถึงการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (การควบรวมและการเข้าซื้อกิจการ รวมถึงกิจการร่วมค้า) โดยมีกระบวนการ ดังนี้